

# キャンセルポリシーのご案内

全国障害者総合福祉センター（戸山サンライズ）をご利用いただきありがとうございます。

当センターのキャンセルポリシーは以下の通りです。

宿泊・デイユース・会議室・体育館・食事によって期日が異なりますので、ご確認くださいませよう  
お願い申し上げます。

予約内容	キャンセルの連絡を受けた日		
	～11日前	10日～2日前	前日～当日・連絡なし
宿泊	なし	50%	100%
デイユース	なし	50%	100%
体育館	なし	50%	100%

予約内容	キャンセルの連絡を受けた日		
	～31日前	30日～15日前	14日前～当日・連絡なし
会議室	なし	50%	100%

予約内容	数量変更の連絡を受けた日	
	～15日前	14日前～当日
食事(数量の変更)	可	不可

- それぞれの%は利用料金に対するキャンセル料金の比率です。
- 宿泊のキャンセルについては、各部屋タイプにおけるサンライズ料金 1 名分を請求いたします。
- 食事の数量変更については、食材準備の関係上 14 日前から変更ができません。  
人数が減った場合でも 15 日前までにご予約いただいた人数での請求となります。