

福祉施設におけるリスクマネジメント研修会
 ～カスタマーズハラスメント対策を中心に～
 【Zoomによるオンライン研修】
 日 程 表
 令和7年2月21日（金）

講義時間	カリキュラム	講 師
10:30～10:50	※10:30からZoomのアクセスは可能	
10:50～11:00	開会式・オリエンテーション・館長挨拶	
11:00～12:00 (60分)	特別講演 予測がつかない危機に対して	警視庁牛込警察署 生活安全課 防犯係 巡査部長 望月 浩一 氏
12:00～13:00	昼 休 憩 (60分)	
13:00～14:00 (60分)	基調講演 福祉施設における カスタマーズハラスメント対策	奥野総合法律事務所 弁護士 大野 真央 氏
14:00～14:10	休 憩 (10分)	
14:10～15:10 (60分)	分 科 会 「各施設におけるカスタマーズハラスメント対策」	
15:10～15:20	休 憩 (10分)	
15:20～15:35 (15分)	各グループからの発表	
15:35～15:50 (15分)	講師総括	奥野総合法律事務所 弁護士 大野 真央 氏
15:50～15:55	アンケートのお願い・Zoom退出	

※講義時間・カリキュラムは都合により変更となる場合があります。