

福祉施設におけるリスクマネジメント研修会
～カスタマーズハラスメント対策を中心に～

【Zoomによるオンライン研修】

日 程 表

令和8年2月20日（金）

講義時間	カリキュラム	講 師
10:40～11:10	※10:30からZoomのアクセスは可能	
11:10～11:15	開会式・オリエンテーション	
11:15～12:15 (60分)	特別講演 予測がつかない危機に対して (不審者対応)	警視庁牛込警察署 生活安全課 防犯係 巡査部長 高橋 誠 氏
12:15～13:15	昼 休 憩 (60分)	
13:15～14:15 (60分)	基調講演 福祉施設における カスタマーズハラスメント対策	日本福祉大学 教授 綿 祐二 氏
14:15～14:25	休 憩 (10分)	
14:25～15:25 (60分)	分 科 会 「各施設におけるカスタマーズハラスメント対策」	日本福祉大学 教授 綿 祐二 氏
15:25～15:35	休 憩 (10分)	
15:35～15:55 (20分)	各グループからの発表	
15:55～16:10 (15分)	講師総括	日本福祉大学 教授 綿 祐二 氏
16:10～16:15	アンケートのお願い・Zoom退出	

※講義時間・カリキュラムは都合により変更となる場合があります。