

## Zoom のインストール方法について

### ■ビデオ会議システム「Zoom」のインストール

①Zoom の Web サイト (<https://zoom.us>) の最下部にある、ダウンロードをクリックします。



②表示された画面の Zoom デスクトップクライアントの「ダウンロード」をクリック



③ダウンロード後、「開く」をクリック(インストールが自動的に始まります)



これで Zoom ミーティングのインストールは終了です。

## Zoom ミーティングテスト（簡易型）の方法

### ■ Zoom ミーティングテスト（簡易型）

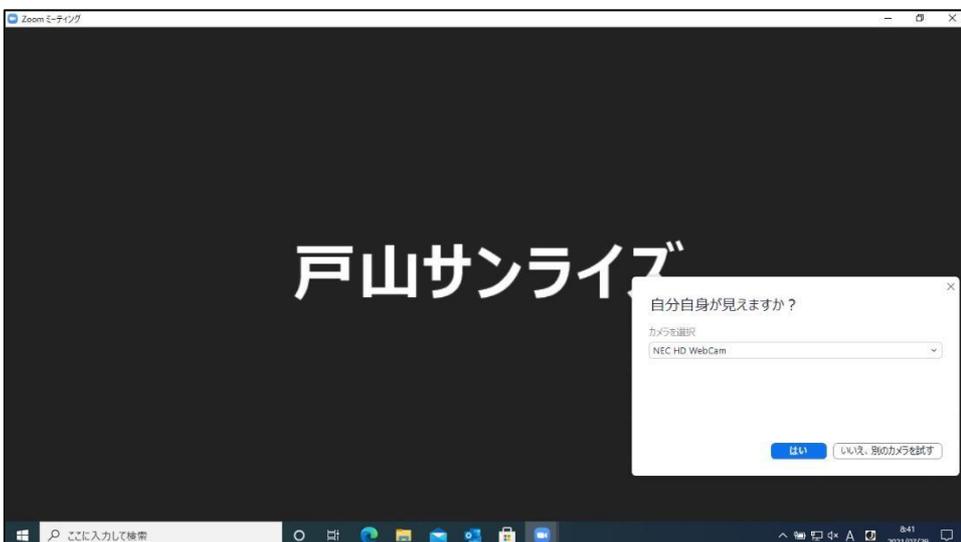
① Zoom テストミーティング用サイトへアクセスします。 <https://zoom.us/test>



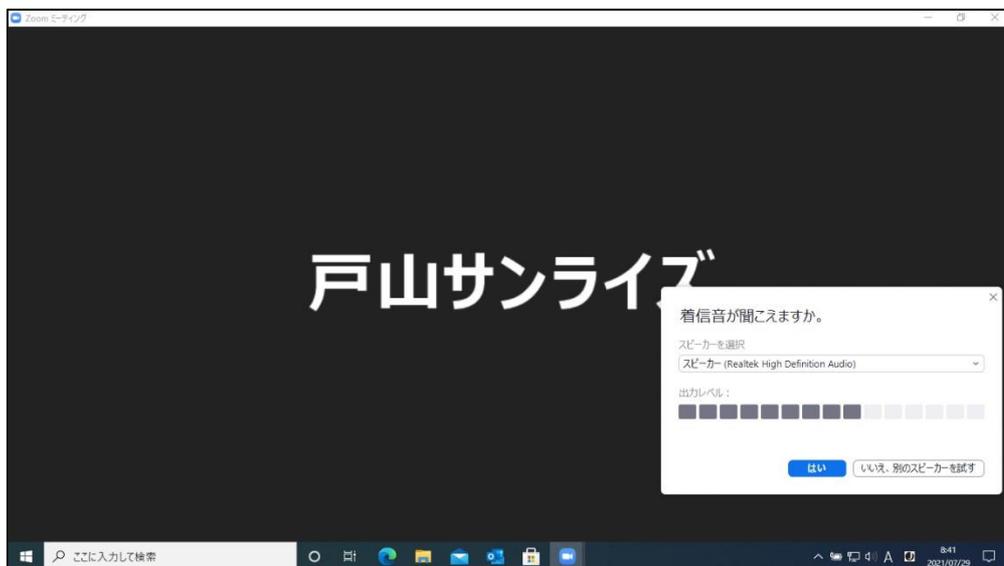
② ページ中央にある「参加」をクリックすることで、テストミーティングが開始されます。



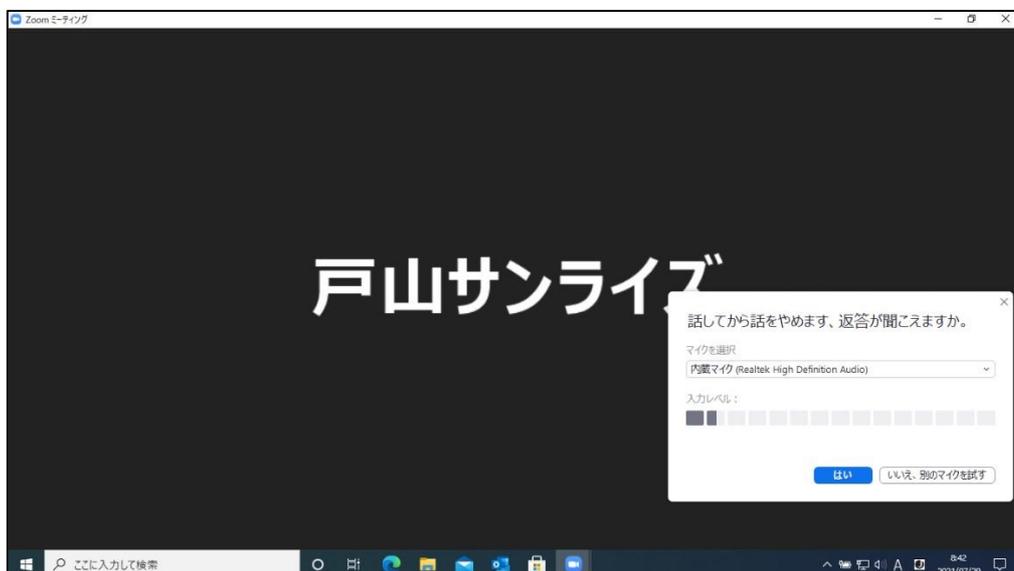
③ テストミーティングが開始されると、Zoom アプリが起動してミーティング画面に変わり、カメラの確認ウィンドウが出ます。



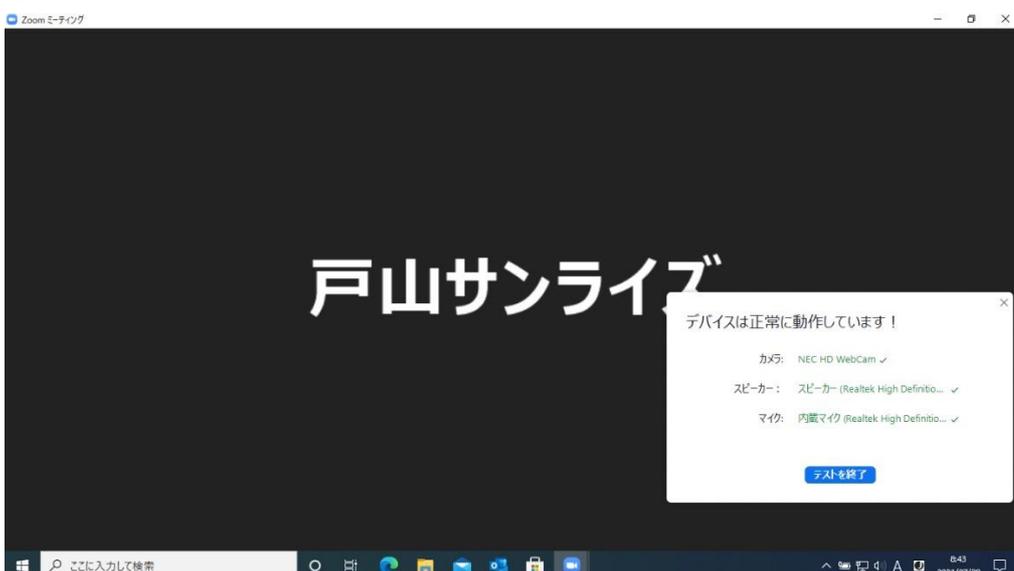
④次にPCのスピーカー（音声）テストのウィンドウが出ます。



⑤次にPCのマイク（音声）テストのウィンドウが出ます。



⑥カメラ、スピーカー、マイクのテストが正常に終了しましたら、テスト終了のウィンドウが出ます。



これでZoom ミーティングテスト（簡易型）は終了です。

## 研修会当日の操作方法

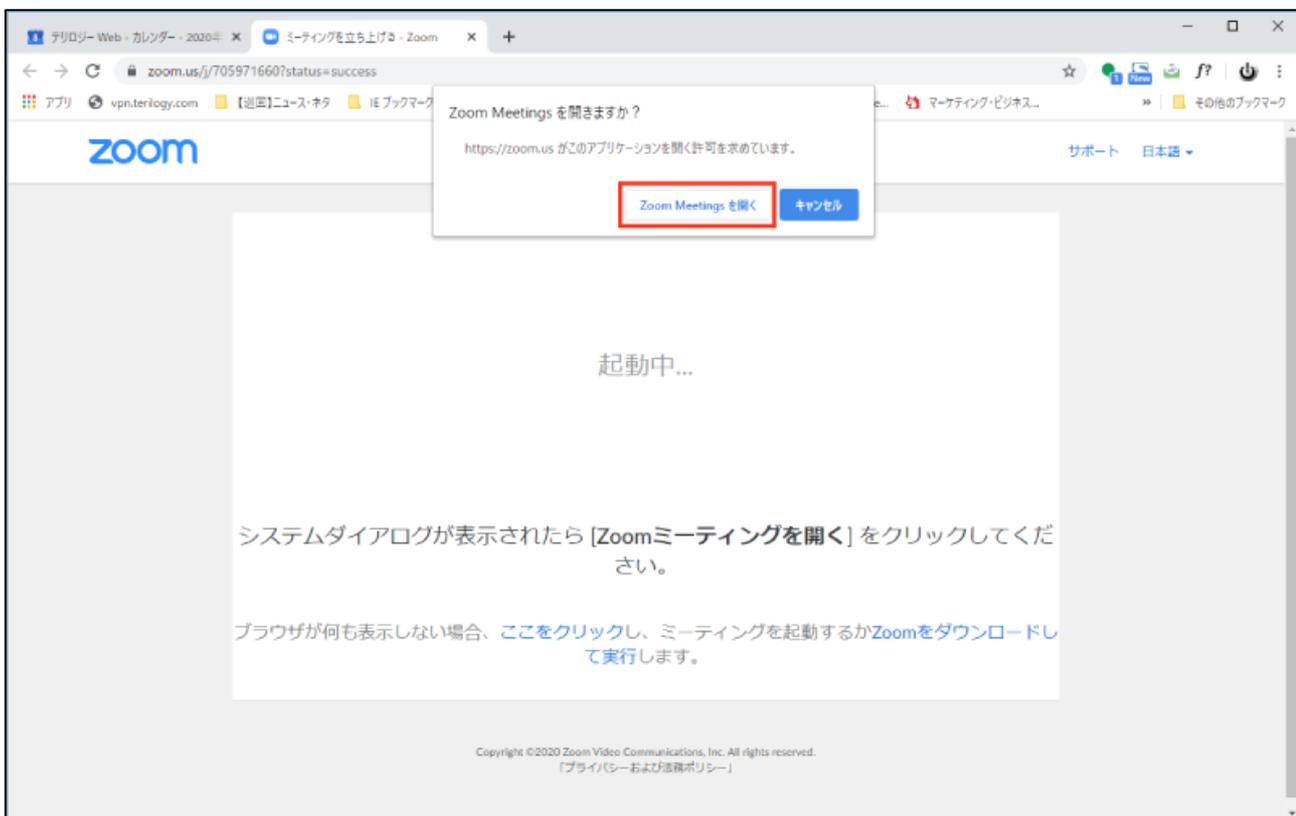
①ダウンロードしたZoomのアイコンをクリック



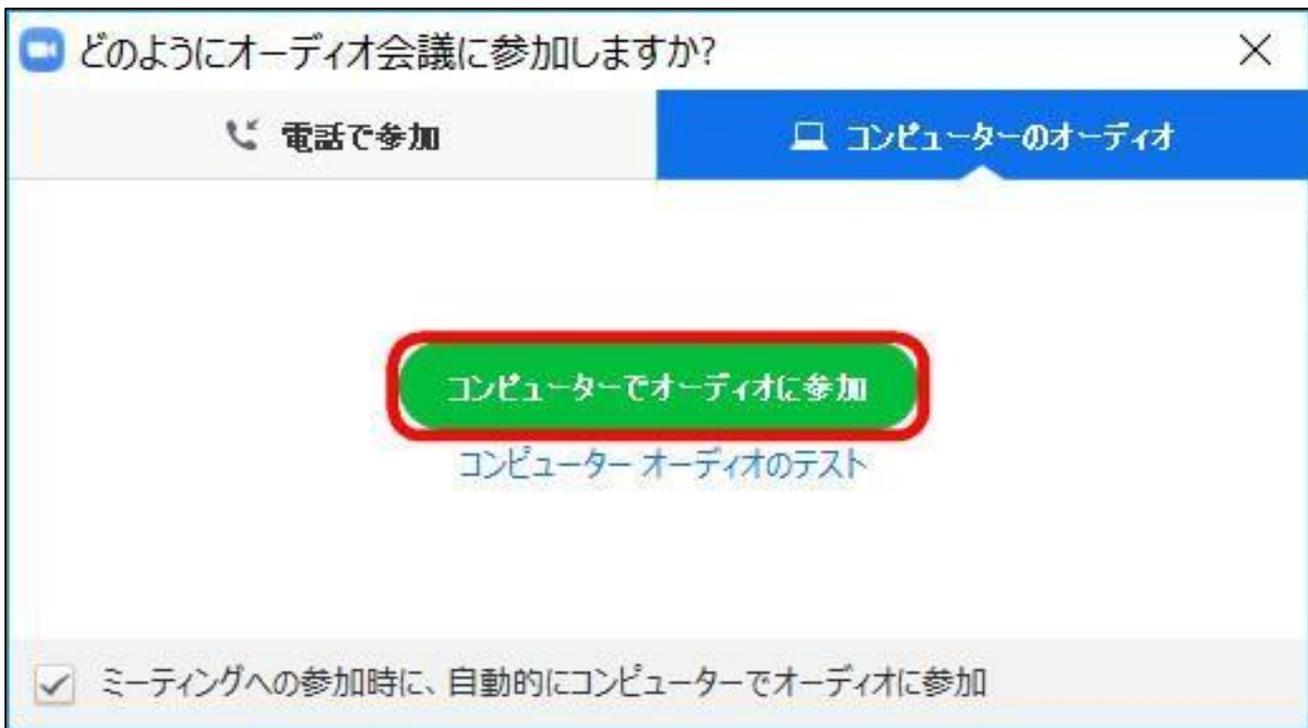
②開催者(当センター)から送られたメールに記載してあるZoomのURLをクリックします。

Zoom ミーティングに参加する  
<https://zoom.us/j/xxxxxxxxxxxxx>  
ミーティング ID: ~~xxx-xxx-xxx~~ パ  
スコード: ~~xxxxxx~~—

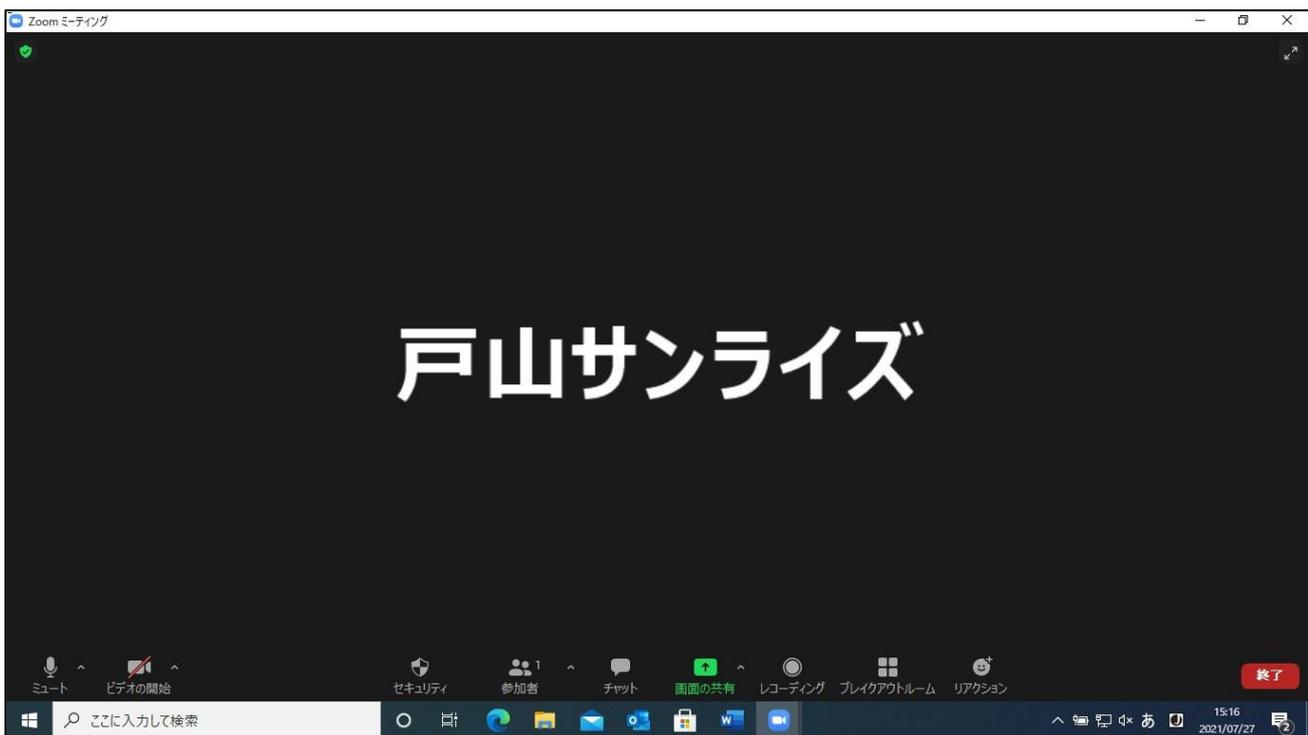
③下記画面が出たら「Zoom meeting を開く」をクリック。



④「コンピュータでオーディオに参加」を選択する。



⑤Zoom ミーティングの画面に変わります

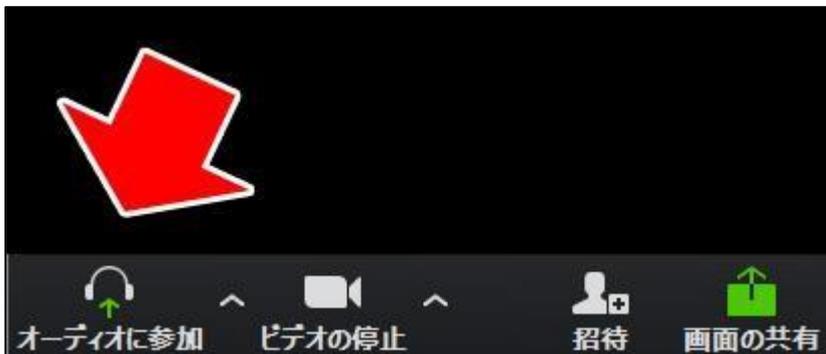


## ■トラブルシューティング

### 1) 音声が届かない・届かない

1. イヤホン、スピーカーの接続、電源は入っているか確認
2. 画面左下のアイコンがマイクになっているか確認

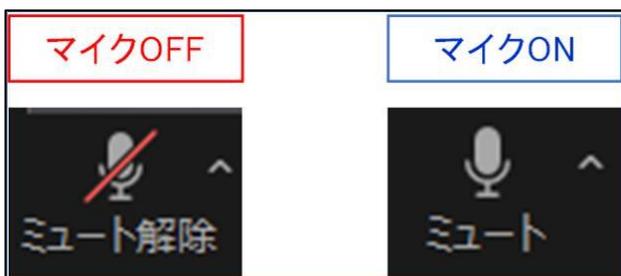
※「コンピュータでオーディオに参加」のアイコンが出ている場合、クリックする。



### 3. マイクやスピーカーを別の機器に変えてみて、聞えるか確認。

※『「Zoom」の操作について』の⑩オーディオのチェック 3) を参照し機器を変更してみてください。

### 4. マイクがミュートモードになっていないか確認。



### 2) 画像が乱れる、音声が届かない・途切れ途切れになる。

1. ネットの接続に問題はないか確認。  
無線を使用されている場合、環境によって不安定になりやすいです。有線を推奨します。
2. どうしても不安定な場合、カメラをOFFにしてみて、安定するならそのままにする。

### 3) 誤って退出してしまった。

1. 『研修会当日の操作方法』の手順に沿ってやり直す。
2. 入れない場合、ネットが繋がっていない可能性がある。  
LANケーブルが抜けていないかなどご確認ください。  
※ネットワーク環境の準備やご調整は、参加者自身にお願いしております。  
予めご了承ください。